

**Мы надеемся, что Вы довольны каждой покупкой,
сделанной в интернет-магазине Norveg.ru!**

Если товар по каким-то причинам Вам не подошел, по законодательству РФ Вы можете вернуть его в течение 14 дней с момента получения заказа. Возврат денежных средств будет осуществлен в течение 10 дней с момента получения товара продавцом.

Чтобы осуществить возврат, Вам необходимо:

1. Вызвать курьера любой транспортной компании: СДЭК **8(800)250-04-05**, ЕМС **8(800)1-000-000** и др. или обратиться в пункт ПВЗ компаний Pic Point, СДЭК.

Внимание! Компания Norveg не гарантирует сохранность товара при пересылке третьими лицами.

2. Отдать курьеру возвращаемый товар, приложив все необходимые документы:

- заполненное заявление на возврат (см. на обратной стороне);
- копию главной страницы паспорта;
- копию кассового чека об оплате денежных средств за товар, полученного на электронную почту (при наличии).

3. На бланке отправления указать наш адрес:

117452, г. Москва, ул. Балаклавский проспект д. 28Б, стр. 1, офис 201

**Если у Вас возникнут вопросы, наши специалисты будут рады Вам помочь.
Просто позвоните нам по телефону 8(800) 500-91-05 с 09:00 до 21:00 МСК**

Заявление на возврат

Заказ №

ФИО

Серия и номер паспорта Кем и когда выдан

№	Артикул	Наименование	Кол-во	Код причины возврата

Коды причин возврата (Вы можете указать сразу несколько)

1. Не подошел размер.

2. Не подошел цвет.

3. Не подошел фасон.

4. Товар был поврежден в ходе доставки.

5. Товар ненадлежащего качества (комментарий)
6. Товар не соответствует описанию на сайте:

6.1. Не соответствует размер.

6.2. Не соответствует цвет.

6.3. Не соответствует фасон.

6.4. Не соответствует артикул.

Другое (укажите, пожалуйста, причину):

- ☐ **возврат части заказа** (все возвращаемые товары надлежащего качества) и прошу вернуть стоимость товара.

☐ **возврат части заказа** (среди возвращаемых товаров есть товар **ненадлежащего** качества*) и прошу вернуть стоимость товара и обратной пересылки.
- ☐ **возврат всего заказа** (все возвращаемые товары надлежащего качества) и прошу вернуть стоимость товара.

☐ **возврат части заказа** (среди возвращаемых товаров есть товар **ненадлежащего** качества*) и прошу вернуть стоимость товара, доставки и обратной пересылки.

Я осуществляю:

Прошу вернуть денежные средства:

На мой банковский счет:

Поля для обязательного заполнения:**

ФИО получателя:

Название банка:

Л/с получателя (20 цифр):

Номер карты (16/18 цифр):

К/с банка (20 цифр):

БИК банка (9 цифр):

Достоверность указанных данных подтверждаю.

Дата

Подпись

* Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего качества также относится товар, не соответствующий заказанному. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или не функциональностью товара.
** Конфиденциальность предоставленной информации обеспечивается в рамках действующего законодательства о персональных данных